Gedragscode Stichting VPTZ Julia Jan Wouters Hospice

Wij willen dat de cliënten aan wie St. VPTZ Julia Jan Wouters Hospice zorg verleent, thuis en in het hospice, tevreden zijn over de ontvangen ondersteuning en zorg van vrijwilligers en medewerkers van onze Stichting.

De wijze waarop mensen met elkaar omgaan is niet identiek en

daardoor zijn exacte grenzen moeilijk vast te leggen. Wel willen wij afspraken maken waarin we duidelijk maken hoe wij met elkaar en onze gasten /patiënten en familieleden willen omgaan.

Alle vrijwilligers dienen zich aan onderstaande gedragscode te houden in hun contact met cliënten/gasten en hun naasten of als contact namens de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters Hospice.

Bij verschil van mening over deze gedragscode en de daarin vermelde normen en waarden kunnen deze altijd worden besproken met de coördinator en indien nodig met het bestuur.

De gedragscode betreft regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor gasten/patiënten

**De gedragscode voor de vrijwilligers**

* De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënt/gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
* De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van agressie, zowel in woord als gebaar en het uiten van andere bedreigingen. Spreken met stemverheffing, schelden, handtastelijkheden en discriminerende taal wordt niet geaccepteerd.
* De vrijwilliger dient zorgvuldig om te gaan met zaken die in vertrouwen verteld zijn en t.a.v. alle kennis van persoonlijke, medische en verpleegkundige gegevens of waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen.
* De vrijwilliger onthoudt zich van roddelen over gast/patiënt maar ook over collega’s.
* De vrijwilliger zorgt ervoor dat de waardigheid van de gast/patiënt niet wordt aangetast. Dat betekent ook dat de vrijwilliger zeer terughoudend en met respect omgaat me de gast/patiënt in ruimtes zoals slaapkamer of toiletruimte.
* De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de gast/patiënt dan functioneel noodzakelijk is.
* Elke vorm van ongewenst seksueel gedrag, verbaal, fysiek of non-verbaal dat voor de ontvanger als ongewenst of gedwongen wordt ervaren, is verboden.
* Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen.
* De vrijwilliger accepteert geen (im)materiële vergoeding van de cliënt/gast die niet in de rede is.
* In geval van (vermoeden van) diefstal van eigendommen van een gast/patiënt of een collega-vrijwilliger door een vrijwilliger, dient er melding te worden gedaan bij de coördinator. Er wordt aangifte gedaan en tijdens het onderzoek wordt de vrijwilliger op non-actief gesteld en er zullen, afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek, passende maatregelen volgen.
* In die gevallen waarin de gedragscode niet voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Overige gedragsregels.

Kleding: Als vrijwilliger ben je een visitekaartje van onze organisatie en vinden wij het van belang om passende, schoongewassen, representatieve kleding en schoenen te dragen.   
Alcohol/drugs: Het is verboden drugs en alcohol mee te nemen en/of te gebruiken.

Intimidatie van gast/patiënt: Wanneer een vrijwilliger van St. VPTZ Julia Jan Wouters Hospice bij een inzet door een gast/patiënt of zijn/haar naaste wordt blootgesteld aan intimiderend, discriminerend en/of agressief gedrag, dan kunnen de werkzaamheden direct worden gestopt. De coördinator moet direct op de hoogte worden gesteld van het voorval en zal zo mogelijk in contact treden met de gast/patiënt cliënt en/of zijn/haar naaste.

In het hospice kan de vrijwilliger ervoor kiezen niet meer naar de betreffende gast/patiënt te gaan. De coördinator van het hospice zal met de betreffende gast of naaste zo snel mogelijk in gesprek gaan. De verpleegkundige van dienst kan in eerste instantie handelen met betrekking tot het voorval. Bij ernstige bedreiging, agressief en/of fysiek geweld kan zo nodig de politie gewaarschuwd worden.

De gedragscode is een richtlijn voor professioneel handelen en zal zichtbaar zijn op de website van St. VPTZ Julia Jan Wouters Hospice.

De gedragscode is op 25 maart 2020 vastgesteld door het bestuur van St. VPTZ Julia Jan Wouters Hospice.

Naam medewerker, Datum:

Handtekening