

BELEIDSPLAN 2024-2026 VPTZ JULIA JAN WOUTERS

INLEIDING

De Stichting Vrijwillige Palliatieve Zorg Julia Jan Wouters is in 2006 opgericht en biedt palliatieve zorg aan mensen in de laatste maanden van hun leven. Deze zorg wordt geboden zowel in het hospice als in de thuissituatie.

Het hospice is gevestigd aan de Van Helomalaan 2 in Heerenveen.

1. MISSIE EN VISIE

- *Missie*

De Stichting VPTZ Julia Jan Wouters heeft als missie:

“het organiseren van goede palliatieve zorg en ondersteuning aan terminale cliënten en hun naasten. Deze zorg wordt geleverd aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing, zowel in het hospice in Heerenveen als in de thuissituatie. Dit laatste gebeurt in het verzorgingsgebied van en rondom de gemeenten Heerenveen, Weststellingwerf, Opsterland en De Friese Meren.”

- *Visie*

De visie van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters is:

“de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen. Als hierbij, naast de beperkt beschikbare mantelzorg en professionele zorg, meer aandacht en ondersteuning nodig en gewenst is, kan deze geboden worden door de inzet van daarvoor opgeleide vrijwilligers.

Het verzorgen van een geliefde in deze kwetsbare periode kan zwaar zijn, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg. Gastvrijheid, warmte en persoonlijke aandacht voor zowel de cliënt of gast als diens naasten zijn de kernwaarden van de organisatie.”

2. EXTERNE ONTWIKKELINGEN

Vergrijzing

De vergrijzing brengt met zich mee dat het aantal overlijdens toeneemt en de vraag naar VPTZ-ondersteuning zal meegroeien. Daarnaast hebben mensen steeds vaker meerdere chronische ziektes en is een groei te zien in het aantal mensen met dementie. Dit brengt voor vrijwilligers een grotere complexiteit van de zorg met zich mee.

Het aantal éénpersoonshuishoudens neemt ook toe. In 1980 was 1 op de 5 huishoudens (21,7%) een éénpersoonshuishouden, in 2012 was dat 1 op 3 (36,8%) en de verwachting is dat in 2040 42% van alle huishoudens uit één persoon zal bestaan.

De pensioenleeftijd en de arbeidsparticipatie van vrouwen stijgen: vrouwen nemen een steeds belangrijkere positie in op de arbeidsmarkt en deze ontwikkelingen betekenen dat vrouwen minder beschikbaar zijn voor het verrichten van mantelzorgtaken. Ook hierdoor kan de vraag naar inzet van VPTZ-vrijwilligers toenemen.

Ontwikkelingen in de langdurige zorg

De transities in het zorgstelsel leiden eveneens tot een toename van de vraag naar VPTZ inzet. Er wordt meer verwacht van het eigen sociale netwerk en van inzet van vrijwilligers. Daarnaast vindt er een transitie plaats van intramurale naar extramurale zorg. De zorg in de verzorgingstehuizen zal nagenoeg verdwijnen, mensen blijven langer thuis wonen en zullen mogelijk thuis overlijden. Vaak

zal de zorg voor deze groep mensen ook complexer zijn, vanwege dementie of andere chronische aandoeningen. Dat vereist goed opgeleide vrijwilligers die de complexe zorg kunnen ondersteunen. De cliënt wordt een mondigere zorgconsument d.w.z. de ouderen van nu en de nabije toekomst zijn veelal hoger opgeleid en hechten steeds meer belang aan eigen regie, keuzevrijheid en het kunnen voortzetten van de eigen levensstijl. De visie van de VPTZ kan daar goed op aansluiten.

Er komen meer kleinere thuiszorgorganisaties die zorg op maat en met name palliatieve en terminale zorg bieden. De reguliere thuiszorgorganisaties spelen ook steeds meer op deze veranderingen in d.m.v. inzetten van wijkteams, zorg op maat en aanbod van 24-uurs zorg.

Onze organisatie wil inspelen op al deze ontwikkelingen door het aanbod van de geboden palliatieve zorg voortdurend te toetsen aan en af te stemmen op de eisen van de omgeving en de cliënten of gasten.

3. DE ORGANISATIE

Bestuur

De stichting VPTZ Julia Jan Wouters kent een bestuur dat als taak heeft om uitvoering te geven aan bovengenoemde missie. De leden van het bestuur zetten zich hiervoor vrijwillig in. Het bestuur staat op verantwoorde afstand van de organisatie.

Stichting Vrienden van VPTZ Julia Jan Wouters

Door middel van diverse activiteiten richt de Stichting Vrienden van VPTZ Julia Jan Wouters zich op het verhogen van de beschikbare middelen om de continuïteit van Stichting VPTZ Julia Jan Wouters te kunnen helpen bevorderen.

De coördinatoren

De coördinatoren zorgen voor de dagelijkse leiding in het hospice. Zij zijn aanspreekpunt voor gasten en naasten en houden intensief contact met huisartsen, verpleegkundigen en andere disciplines zoals apotheek en andere leveranciers. De coördinatoren sturen de vrijwilligers aan en hebben periodiek een voortgangsgesprek met iedere vrijwilliger. De werving en selectie van nieuwe vrijwilligers en het mede opzetten van trainingen behoren ook tot hun takenpakket. Tevens nemen zij deel aan de diverse commissies.

Naast deze taken blijft een belangrijke taak in het hospice het coördineren van de zorg rondom de gast inclusief het waarborgen van de kwaliteit. Tweemaal per jaar hebben de coördinatoren een structureel overleg met de Vrijwilligersraad, afgekort VR. Jaarlijks voeren twee leden van het bestuur een functioneringsgesprek met de coördinatoren.

De medische zorg

Wanneer de gast uit Heerenveen komt, verzorgt de huisarts de medische zorg voor zijn of haar patiënt. Als een gast van buiten Heerenveen komt, draagt de eigen huisarts de zorg over aan een huisarts in Heerenveen. De huisartsen kunnen te allen tijde een beroep doen op het PaTz (Paliatieve Zorg Thuis) en op andere disciplines bijvoorbeeld het Pijnteam van Ziekenhuis de Tjongerschans. De verpleegkundige zorg wordt verleend door minimaal niveau 4 verpleegkundigen van een professionele thuiszorgorganisatie. Het gaat hierbij om dag- en nachtzorg. Voor verblijf in het hospice wordt een levensverwachting gevraagd van maximaal 3 maanden. Deze wordt getoetst door huisarts of specialist.

De vrijwilligers

De rol van de vrijwilligers in het hospice is vergelijkbaar met de taak van de familie en verdere mantelzorgers in de thuissituatie. De vrijwilligers zijn in belangrijke mate bepalend voor de goede sfeer in het hospice, welke door de gasten in hoge mate wordt gewaardeerd.

Periodiek vinden voortgangsgesprekken plaats met de vrijwilligers. Naast de continue aandacht voor scholing op het gebied van de zorg en aandacht, worden de vrijwilligers jaarlijks geschoold in tiltechnieken en worden brandoefeningen georganiseerd.

De VR heeft een signalerende en adviserende functie richting coördinatoren en bestuur.

4. FINANCIERING

De financiering is gebaseerd op drie bronnen van inkomsten:

1. Subsidie VWS
2. Eigen bijdragen van de gasten in het hospice en de cliënten in de thuissituatie.
3. De Stichting Vrienden van VPTZ Julia Jan Wouters genereert extra gelden.

De stichtingen VPTZ Julia Jan Wouters en Vrienden van VPTZ Julia Jan Wouters voldoen aan de eisen die worden gesteld voor een ANBI status.

Naast de verschillende financieringsbronnen worden er ook giften en schenkingen ontvangen.

5. SAMENWERKING

Op het gebied van de Landelijke samenwerking

- Door VPTZ Nederland worden regionale overleggen georganiseerd voor bestuursleden en coördinatoren, waaraan zoveel mogelijk wordt deelgenomen. Indien van toepassing worden regionale en landelijke ontwikkelingen vertaald naar de eigen organisatie.

Op het gebied van Regionale samenwerking zijn er diverse contacten

- Wij nemen deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg vanwege de samenhang en uitwisseling van de deskundigheid van hulpverleners in de regio.
- Met de Friese collega coördinatoren wordt wekelijks gemaïld over de bedbezetting en vindt er overleg plaats.
- Met de transferbureaus van de ziekenhuizen in de regio is er regelmatig afstemming.
- Wij zijn aangesloten bij het "Lerend Netwerk" in de regio.
- Met de verpleegkundigen en hun organisatie vindt regelmatig overleg plaats. Dit geldt ook voor de huishoudelijke hulpen en hun organisatie.

6. KWALITEIT

Om uitvoering te geven aan de missie is er veel aandacht voor kwaliteitsontwikkeling op de volgende gebieden.

Op het gebied van zorg

- Verpleegkundigen voldoen aan de kwaliteitseisen die worden gesteld.
- Evaluatieformulieren worden zes weken na overlijden digitaal naar de naasten van de gast c.q. patiënt in de thuissituatie gestuurd en de reacties dragen bij aan het in stand houden en verbeteren van de kwaliteit van de niet medische zorg.
- Momenteel is er Complementaire niet medische zorg in de vorm van muziek of zang. Er zijn plannen om dit weer uit te breiden met aromatherapie.
- De terugloop van thuisinzetten heeft onze aandacht.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering

- Er is een scholingscommissie die jaarlijks een scholingsprogramma samenstelt. Dit kunnen cursussen zijn van de VPTZ, maar ook door ons zelf samengestelde trainingen of thema-avonden. Daarnaast zijn er tilcursussen, brandoefeningen en BHV-scholing.
- Naast de BHV-training die door ons wordt georganiseerd, volgen de verpleegkundigen scholing vanuit de thuiszorgorganisatie.

Op het gebied van PR

- Er is een website www.vptzjuliajanwouters.nl waarin informatie voor gasten en vrijwilligers te vinden is.
- Er is een informatiemap die wordt overhandigd bij opname van een gast of bij de intake bij een thuiszorg. Hierin zitten een folder, het informatieboekje en een klachtenformulier.
- Er wordt in het hospice een troostboekje overhandigd om de naasten te informeren over de laatste fase, zowel medisch als ook praktisch.
- Presentaties kunnen desgevraagd worden verzorgd door de coördinatoren.
- Er worden regelmatig artikelen gepubliceerd op sociale media en ingeval van speciale projecten of evenementen in regionale kranten.

Het beleidsplan wordt tweejaarlijks geactualiseerd.

Heerenveen, september 2024.