

Stichting VPTZ Julia Jan Wouters Hospice

Jaarverslag 2023

Vastgesteld op 27 juni 2024

Voorzitter

Penningmeester

Mw. W. Livsey

Dhr. H. van Dam

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz. 3
2. Algemeen	4
<i>a. Zorg thuis</i>	
<i>b. Hospice</i>	
3. Gasten	4
<i>a. Visie</i>	
<i>b. Missie</i>	
4. Vrijwilligers	5
<i>a. Nieuwe vrijwilligers</i>	
<i>b. Vertrokken vrijwilligers</i>	
<i>c. Jubilea</i>	
5. Coördinatoren	6
6. Verpleegkundigen	6
7. Huishoudelijke Ondersteuning	7
8. Het Bestuur	7
<i>a. Samenstelling</i>	
<i>b. Bestuursactiviteiten</i>	
<i>c. Nieuw Hospice Heerenveen</i>	
9. Interne klachten procedure	7
10. Activiteiten	7
<i>a. Sociale media</i>	
<i>b. In Memoriam</i>	
<i>c. Presentaties en Voorlichting</i>	
<i>d. Juul</i>	
<i>e. Uitjes</i>	
11. Scholing	8
<i>a. Coördinatoren</i>	
<i>b. Vrijwilligers</i>	
12. Bibliotheek en tijdschriften	8
13. Vrienden en Donateurs	8
14. Sponsoring en giften	8
15. Kengetallen	9
16. Financiële verantwoording 2023	9

1. Voorwoord

In dit verslag over 2023 vindt u informatie over de wijze waarop vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en vele andere betrokkenen hebben bijgedragen aan zorg en aandacht voor ongeveer 62 gasten in hun laatste levensfase in ons hospice.

Daarnaast werd aan 5 terminaal zieken ondersteuning geboden in de thuissituatie.

De kern van het werk is sinds de oprichting van de VPTZ Julia Jan Wouters hetzelfde: menswaardige hulp en begeleiding bieden in de laatste levensfase, zowel thuis als in ons “bijna thuis” hospice.

Het jaar 2023 was het eerste volledige jaar in ons nieuwe onderkomen. Een jaar van wennen en aanpassen, maar ook het jaar waar in ons warm hospice weer voor iedereen een “thuis” is geworden.

Een woord van dank voor iedereen die, op welke wijze dan ook, hieraan heeft bijgedragen.

Het Bestuur

2. Algemeen

VPTZ Julia Jan Wouters biedt met name in de regio Heerenveen en Weststellingwerf e.o. de best mogelijke palliatieve zorg aan mensen in de laatste fase van hun leven. Zowel in de vertrouwde thuissituatie als in het gastvrije hospice in Heerenveen. Wij zijn er voor u en uw naasten, als het er écht om gaat.

a. Zorg thuis

Als in de laatste levensfase de mantelzorg ontbreekt of te zwaar wordt, bieden wij uitkomst en verlichting met aanvullende mantelzorg.

Op een persoonlijke en respectvolle manier bieden wij u en uw naasten de tijd, aandacht en ondersteuning die nodig is.

Wij zorgen ervoor dat u er niet (meer) alleen voor staat.

b. Hospice

Als thuis sterven niet (meer) wenselijk of mogelijk is, kunt u voor intensieve en professionele palliatieve zorg terecht in het gastvrije hospice in Heerenveen.

Daar zetten wij ons met volle overtuiging in voor optimale kwaliteit van leven voor alle betrokkenen, zodat u samen met uw dierbaren het best mogelijke uit deze kwetsbare periode kunt halen.

Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts (indien mogelijk de eigen huisarts) en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Kwadrantgroep. De verpleegkundigen van de Kwadrantgroep zijn ook 's nachts aanwezig.

3. Gasten

a. Visie

De visie van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters is: *“de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen. Als hierbij, naast de beperkt beschikbare mantelzorg en professionele zorg, meer aandacht en ondersteuning nodig en gewenst is, kan deze geboden worden door de inzet van daarvoor opgeleide vrijwilligers.*

Het verzorgen van een geliefde in deze kwetsbare periode is zwaar, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg. Gastvrijheid, warmte en persoonlijke aandacht voor zowel de cliënt of gast als diens naasten zijn de kernwaarden van de organisatie.

b. Missie

De Stichting VPTZ Julia Jan Wouters heeft als missie: *“het organiseren van goede palliatieve zorg en ondersteuning aan terminale cliënten en hun naasten.*

Deze zorg wordt geleverd aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing, zowel in het hospice in Heerenveen als in de thuissituatie. Dit laatste gebeurt in het verzorgingsgebied van en rondom de gemeenten Heerenveen, Weststellingwerf, Opsterland en De Friese Meren.

Om deze missie in praktijk te brengen bieden wij onze gasten in het hospice een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen zoals een kastje of schilderij. De gast moet zich er veilig en zo veel mogelijk thuis voelen.

Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.

De gasten in het hospice betaalden in 2023 een eigen bijdrage van € 40,- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.

Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is. De verpleegkundige zorg wordt financieel geregeld via de Zorgverzekeringswet.

Uit onze evaluatie bij de familie van onze gasten blijkt een hoge waardering, nl. een 9,5. Naast de goede verzorging en aandacht wordt de warmte en gezelligheid van het nieuwe gebouw genoemd.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2023 werkten er gemiddeld 100 vrijwilligers voor de VPTZ Julia Jan Wouters.

1. In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
 2. In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit en verzorgt de maaltijden.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor het tuinonderhoud, de techniek en diverse klusjes.
 - Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon/klachten functionaris, als bestuurder etc.
 - Om de belangen van de vrijwilligers goed te behartigen beschikken we over een Vrijwilligersraad. Deze raad is dit jaar een aantal keren bij elkaar geweest en overlegt regelmatig met de coördinatoren. Minimaal éénmaal per jaar is er overleg met het bestuur. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.
 - a. Vertrokken vrijwilligers:
In 2023 zijn 10 vrijwilligers om diverse redenen vertrokken. Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.
 - b. Nieuwe vrijwilligers:
In 2023 startten ook weer 12 nieuwe vrijwilligers.
 - c. Jubilea
In 2023 ontving 1 vrijwilliger haar “zilveren vlindertje” voor 10 jaar inzet.

5. Coördinatoren

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. Hier werd ook in 2023 een goede invulling aan gegeven.

De VPTZ Julia Jan Wouters heeft op 31 december 2023 twee parttime werkende (totaal 1,6 fte) coördinatoren in dienst, te weten;

- Ietje Miedema
- Ingrid Gelink

De taken van de coördinatoren zijn uitgewerkt in een taak- en functieomschrijving.

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar. In de bestuursvergaderingen rapporteren de coördinatoren de gang van zaken. Indien nodig zijn de korte lijnen met het bestuur erg effectief. Om de taken goed te kunnen vervullen hebben de coördinatoren intensief overleg met huisartsen, het ziekenhuis de Tjongerschans, thuiszorgorganisaties, verslavingszorg en andere verwijzers en participanten. De communicatie met het bestuur verloopt naar ieders tevredenheid. Via korte lijnen wordt snel geschakeld.

Zij nemen normaal gesproken deel aan de volgende overleggen:

Intern overleg met:

- Verpleegkundigen
- Huisartsen
- Vrijwilligersraad
- Vrijwilligers die in de thuissituatie werken
- Commissie Scholing en Vorming
- Feestcommissie

Extern overleg met:

- Het Palliatief Netwerk, waarvan wij lid zijn.
- Fries Coördinatoren Overleg
- Kwadrant Groep: managers van zowel de verpleegkundigen als ook de huishoudelijke verzorgers

6. Verpleegkundigen

Vanuit “de Kwadrantgroep” is een vaste groep verpleegkundigen werkzaam in het hospice die 24 uur per dag beschikbaar is. Zij zijn voor alle taken rond de medische en lichamelijke verzorging enkele uren overdag en de gehele nacht aanwezig in het hospice.

Er is zeer regelmatig overleg met de coördinatoren en de verwijzers van onze gasten.

7. Huishoudelijke ondersteuning

Er zijn enkele vaste huishoudelijke hulpen, die via de WMO-voorziening, door “de Kwadrantgroep” worden ingezet.

8. Het Bestuur

a. Samenstelling

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2023:

Naam	Functie	Jaar Benoeming	Jaar Herbenoeming
Dhr. Otto Hoekstra	Voorzitter	2019	2023
Mw. Riki Telgen	Secretaris	2019	2023
Dhr. Hiltjo van Dam	Penningmeester	2016	2024
Mw. Geralda Schraa	Lid	2017	2025
Dhr. Ruud Vermeer	Lid	2019	2023

b. Bestuursactiviteiten

In 2023 heeft het bestuur 4 keer vergaderd.

Ook had het bestuur 2 keer een “Beentjes-op-tafel” bijeenkomst. Eén keer als bestuur en één keer samen met de coördinatoren.

Ook was er het jaarlijkse overleg met de Stichting “Vrienden van de VPTZ en Julia Jan Wouters Hospice”.

Eveneens was er het jaarlijks overleg met de Vrijwilligers Raad.

9. Interne klachtenprocedure

Voor de interne klachtenprocedure zijn twee vertrouwenspersonen beschikbaar. Voor de vrijwilligers is dit de heer Bertil Kuipers en voor de gasten en hun familie is dit de heer H.Mul. Beide ontvingen dit jaar geen klachten of signalen.

10. Activiteiten

a. Sociale Media

Sinds 2019 hebben wij een facebook pagina met een grote groep volgers. Daarnaast hebben wij ook een pagina op LinkedIn.

b. Presentaties en voorlichtingen

De coördinatoren presenteerden ons hospice tijdens een “Uitvaart-event”.

c. De Juul

Ook dit jaar is de Juul, ons eigen informatieblad door en voor vrijwilligers, 4 keer verschenen.

d. Ontspanning

In juni was er een gezellige barbecue voor alle medewerkers en vrijwilligers.

In december is er een bezoek aan museum Belvédère geweest met aansluiten een hapje en drankje.

Voor het eerst was er een spontane “borrel” voor de vrijwilligers in de tuin van het nieuwe hospice.

11. Scholing

Vrijwilligers:

- Nieuwe vrijwilligers volgden de basiscursus, hierbij werd gebruik gemaakt van e-learning.
- Voor de vrijwilligers werd weer een Incompany training georganiseerd
- Er is dit jaar één tilcursus gegeven
- 3 maal werd er een cursus Brandpreventie gegeven.
- Thema-avond over palliatieve sedatie

Coördinatoren:

- Volgden een coaching traject
- Herhaling BHV-cursus
- Eén van onze coördinatoren bezocht de landelijke bijeenkomst van de VPTZ.

12. Bibliotheek en tijdschriften

De VPTZ Julia Jan Wouters beschikt over een kleine bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.

- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren en vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Pal', uitgegeven door het Palliatief Netwerk.

13. Vrienden en Donateurs

De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van VPTZ Julia Jan Wouters worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.

De gemeente Heerenveen bekostigt via de WMO de huishoudelijke medewerkers.

Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.

Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Julia Jan Wouters zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden mede van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs en van de "Vrienden van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters" blijft hard nodig! U kunt ons ook helpen door anderen te vragen vriend of donateur te worden van onze stichting.

Tot slot danken wij de donateurs en de Stichting "Vrienden van de VPTZ Julia Jan Wouters" voor de financiële steun, maar vooral ook voor de aandacht die ze hebben voor het werk van de VPTZ Julia Jan Wouters.

14. Kengetallen

Aantal Gasten:	62
Ligdagen:	1226
Bezetting:	84 %
Gemiddeld aantal ligdagen:	21
Aantal Gasten op de wachtlijst:	82
Aantal dagen geen gast:	0

Doorverwijzer

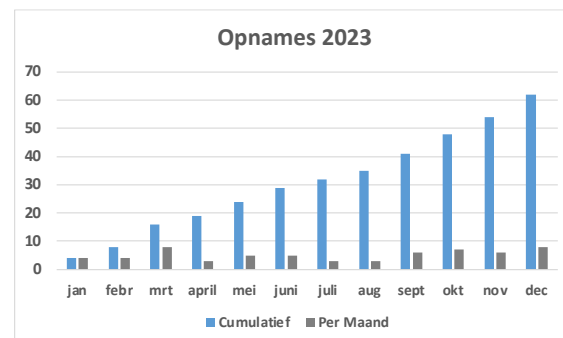
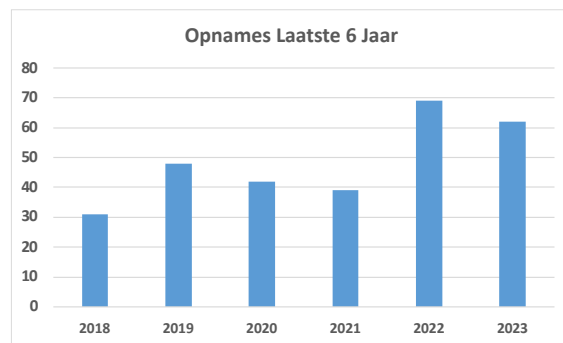
Cliënt / Familie	6
Huisarts	24
Instelling	1
Ziekenhuis	30
Thuiszorg	1
Totaal	62

Verwijzingen van Ziekenhuis

Tjongerschans	19
Antonius Sneek	3
MCL	5
Nij Smellinghe	2
UMCG	1
Totaal	30

Aangemeld door

Cliënt zelf	5
Familie	33
HA	43
Instelling	9
ZKH	53
Thuiszorg	4
Anders	1
Totaal	148



Opbouw leeftijd	<40	41 - 60	61 - 80	>80
	0	7	27	31

Herkomst Hospice gasten

Achtkarspelen	1
De Friese Meren	10
Heerenveen	27
Leeuwarden	3
Ooststellingwerf	4
Opsterland	6
Súdwest-Fryslân	3
Tytsjerksteradiel	1
Weststellingwerf	6
Overijssel	1
Totaal	62

15. Financiële verantwoording 2023

Zie hiervoor het "Publicatie Rapport" van de penningmeester op de website <https://vptzuliajanwouters.nl/assets/pdf/VPTZ-JJW-Publicatierapport-2023.pdf>.

Colofon

VPTZ Julia Jan Wouters
 Van Helomalaan 2
 8441BX Heerenveen
 Mobiel: 0655168872
info@vptzuliajanwouters.nl
<http://www.vptzuliajanwouters.nl>