Stichting VPTZ Julia Jan Wouters Hospice

Jaarverslag 2025

Vastgesteld op 11 augustus 2026

Voorzitter

Mw. W. Livsey

Penningmeester

Dhr. H. van Dam

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	**blz.**	**3**
2. Algemeen		**4**
a. Zorg thuis		
b. Hospice		
3. Gasten		**4**
a. Visie		
b. Missie		
4. Vrijwilligers		**5**
a. Nieuwe vrijwilligers		
b. Vertrokken vrijwilligers		
c. Jubilea		
5. Coördinatoren		**6**
6. Verpleegkundigen		**7**
7. Huishoudelijke Ondersteuning		**7**
8. Het Bestuur		**7**
a. Samenstelling		
b. *Bestuursactiviteiten*		
c. *Nieuw Hospice Heerenveen*		
9. Interne klachten procedure		**8**
10. Activiteiten		**8**
a. Sociale media		
b. In Memoriam		
c. Presentaties en Voorlichting		
d. Juul		
e. Uitjes		
11. Scholing		**8**
a. Coördinatoren		
b. Vrijwilligers		
12. Bibliotheek en tijdschriften		**9**
13. Vrienden en Donateurs		**9**
14. Kengetallen		**10**
15. Financiële verantwoording 2025		**11**

1. Voorwoord

In dit jaarverslag over 2025 leest u hoe vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en vele andere betrokkenen zich opnieuw hebben ingezet voor warme en deskundige zorg en aandacht voor onze gasten in hun laatste levensfase. Daarbij stond dit jaar in het bijzonder in het teken van één centraal thema: de uitbreiding van ons hospice.

Het hele jaar is intensief gewerkt aan de plannen voor deze uitbreiding. Deze ontwikkeling is van groot belang voor de toekomst van onze organisatie en voor de regio waarin wij actief zijn. Met de uitbreiding willen wij nog beter kunnen inspelen op de groeiende vraag naar palliatieve zorg in een omgeving die voelt als een "bijna thuis".

Een belangrijke mijlpaal werd bereikt aan het einde van 2025, toen het bestuur definitief groen licht gaf voor de uitbreiding. Hiermee kwam een jaar van voorbereiding, overleg en gezamenlijke inzet samen in een duidelijk besluit om deze stap daadwerkelijk te zetten.

Wij willen in het bijzonder onze waardering uitspreken voor projectleider Hans Telgen, die zich dit jaar met grote betrokkenheid en inzet heeft ingespannen om de uitbreiding mede mogelijk te maken. Zijn bijdrage heeft in belangrijke mate bijgedragen aan de voortgang van dit traject.

Daarnaast zijn er in 2025 verschillende commissies gevormd waarin vrijwilligers, coördinatoren en bestuur samenwerken. Deze commissies zijn voortvarend van start gegaan en richten zich op uiteenlopende onderdelen van de uitbreiding, zodat alle voorbereidingen zorgvuldig en in samenhang worden uitgevoerd.

Hoewel de uitbreiding centraal stond, bleef de kern van ons werk onveranderd: het bieden van menswaardige hulp en begeleiding in de laatste levensfase, zowel thuis als in ons hospice. Dankzij de inzet van velen hebben wij ook dit jaar weer kunnen zorgen voor aandacht, warmte en persoonlijke ondersteuning voor onze gasten en hun naasten.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar 2026, waarin wij verwachten dat de uitbreiding medio dat jaar wordt opgeleverd en wij een volgende stap kunnen zetten in de verdere ontwikkeling van ons hospice.

Wij danken iedereen die zich in 2025, op welke wijze dan ook, heeft ingezet voor onze organisatie.

Namens het bestuur,
Wendy Livsey
Voorzitter

2. Algemeen

VPTZ Julia Jan Wouters biedt met name in de regio Heerenveen en Weststellingwerf e.o. de best mogelijke palliatieve zorg aan mensen in de laatste fase van hun leven. Zowel in de vertrouwde thuissituatie als in het gastvrije hospice in Heerenveen. Wij zijn er voor u en uw naasten, als het er écht om gaat.

a. Zorg thuis

Als in de laatste levensfase de mantelzorg ontbreekt of te zwaar wordt, bieden wij uitkomst en verlichting met aanvullende mantelzorg.
Op een persoonlijke en respectvolle manier bieden wij u en uw naasten de tijd, aandacht en ondersteuning die nodig is.
Wij zorgen ervoor dat u er niet (meer) alleen voor staat.

b. Hospice

Als thuis sterven niet (meer) wenselijk of mogelijk is, kunt u voor intensieve en professionele palliatieve zorg terecht in het gastvrije hospice in Heerenveen.
Daar zetten wij ons met volle overtuiging in voor optimale kwaliteit van leven voor alle betrokkenen, zodat u samen met uw dierbaren het best mogelijke uit deze kwetsbare periode kunt halen.

Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts (indien mogelijk de eigen huisarts) en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Kwadrant. De verpleegkundigen van Kwadrant zijn ook 's nachts aanwezig.

3. Gasten

a. Visie

De visie van de Stichting VPTZ Julia Jan Wouters is: *"de erkenning van het recht van ieder mens om op een menswaardige manier te sterven, aansluitend bij haar of zijn levensstijl, behoeften en wensen. Als hierbij, naast de beperkt beschikbare mantelzorg en professionele zorg, meer aandacht en ondersteuning nodig en gewenst is, kan deze geboden worden door de inzet van daarvoor opgeleide vrijwilligers.*

Het verzorgen van een geliefde in deze kwetsbare periode is zwaar, ook al is er hulp van de huisarts en thuiszorg. Gastvrijheid, warmte en persoonlijke aandacht voor zowel de cliënt of gast als diens naasten zijn de kernwaarden van de organisatie."

b. Missie

De Stichting VPTZ Julia Jan Wouters heeft als missie: *"het organiseren van goede palliatieve zorg en ondersteuning aan terminale cliënten en hun naasten.*

Deze zorg wordt geleverd aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing, zowel in het hospice in Heerenveen als in de thuissituatie. Dit laatste gebeurt

in het verzorgingsgebied van en rondom de gemeenten Heerenveen, Weststellingwerf, Opsterland en De Friese Meren."

Om deze missie in praktijk te brengen bieden wij onze gasten in het hospice een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen zoals een kastje of schilderij. De gast moet zich er veilig en zo veel mogelijk thuis voelen.
Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.

De gasten in het hospice betaalden in 2025 een eigen bijdrage van € 40,- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.
Met de gemeente is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is. De verpleegkundige zorg wordt financieel geregeld via de Zorgverzekeringswet.

Om de kwaliteit van onze diensten te handhaven en eventueel te optimaliseren, evalueren wij deze samen met de familieleden. Wij maken hiervoor gebruik van "Facit cliëntraadplegingen". Ons waarderingscijfer ligt overall met 9,7, hoger dan vorig jaar, toen we 9,4 scoorden.

Ook werken wij aan door onszelf vooraf bepaalde kwaliteitsthema's.
Deze worden zichtbaar in de speerpunten die door de coördinatoren worden opgesteld. Voor 2026 ligt vooral de focus op het samen met de vrijwilligers invulling geven aan het opstarten van de nieuwe vleugel. Ook heeft het werven en behouden van voldoende vrijwilligers blijft onze voortdurende aandacht houden, maar bovenal het behouden van de tevredenheid van de gasten en hun familie hoogste prioriteit.

Daarnaast is er het meerjarenbeleidsplan van het bestuur.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2025 werkten er gemiddeld 85 vrijwilligers voor de VPTZ Julia Jan Wouters.

- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.

- In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit en verzorgt de maaltijden.

- Er zijn ook speciale "kook" vrijwilligers, die de maaltijden bereiden voor de gasten.

- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor het tuinonderhoud, de techniek en diverse klusjes.

- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon/klachten functionaris, als bestuurder etc.

- Om de belangen van de vrijwilligers goed te behartigen beschikken we over een Vrijwilligersraad. Deze raad is dit jaar een aantal keren bij elkaar geweest en overlegt regelmatig met de coördinatoren. Minimaal éénmaal per jaar is er overleg met het bestuur. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.

- De zorgvrijwilligers aan bed en de kookvrijwilligers krijgen bij aanvang een introductiegesprek en een basiscursus op maat. Vrijwilligers aan het bed krijgen ook een aanvullende cursus door de verpleegkundigen. Iedere vrijwilliger krijgt een inwerkperiode met evaluatie. Voor alle zorgvrijwilligers wordt er jaarlijks een scholingsplan opgesteld.

- Vertrokken vrijwilligers:
  In 2025 zijn 16 vrijwilligers om diverse redenen vertrokken. Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.

- Nieuwe vrijwilligers:
  In 2025 startten ook weer 17 nieuwe vrijwilligers.

- Jubilea:
  In 2025 vierden 2 vrijwilligers hun 10-jarig jubileum, waarbij hen het "zilveren vlindertje" werd overhandigd, daarnaast was 1 vrijwilliger 12,5 jaar en 1 vrijwilliger 15 jaar in dienst.

5. Coördinatoren

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. Hier werd ook in 2025 een goede invulling aan gegeven.
De VPTZ Julia Jan Wouters heeft op 31 december 2025 twee parttime werkende (totaal 1,6 fte) coördinatoren in dienst, te weten;

- Ietje Miedema
- Jojanneke van der Laan-Dieterman

De taken van de coördinatoren zijn uitgewerkt in een taak- en functieomschrijving.

De coördinatoren zijn in principe van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar.
In de bestuursvergaderingen rapporteren de coördinatoren de gang van zaken. Indien nodig zijn de korte lijnen met het bestuur erg effectief. Om de taken goed te kunnen vervullen hebben de coördinatoren intensief overleg met huisartsen, het ziekenhuis Frisius MC, thuiszorgorganisaties, verslavingszorg en andere verwijzers en participanten. De communicatie met het bestuur verloopt naar ieders tevredenheid. Via korte lijnen wordt snel geschakeld.

Zij nemen deel aan de volgende overleggen:

Intern overleg met:

- Verpleegkundigen
- Vrijwilligers in het hospice
- Commissie Scholing en Vorming
- Feestcommissie

Verschillende werkgroepen gerelateerd aan het project "Aanpassing JJW Hospice"

Extern overleg met:

- Het Palliatief Netwerk Friesland Zuid waar een van onze coördinatoren actief lid van is.
- Fries Coördinatoren Overleg
- Kwadrant: managers van zowel de verpleegkundigen als ook de huishoudelijke verzorgers
- De coördinatoren maken deel uit van het Lerend Netwerk Friesland en tevens van het Lerend Netwerk Steenwijk e.o.
- Huisartsen (individueel, niet in groepsverband)

6. Verpleegkundigen

De medische zorg in het hospice is in handen van Kwadrant. 's Nachts is er een verpleegkundige aanwezig en de uitgebreide zorg in de ochtend wordt gegeven door een vaste groep verpleegkundigen. De rest van de dag kunnen wij een beroep doen op het wijkteam.

Zij hebben zeer regelmatig overleg met de coördinatoren en de verwijzers van onze gasten.

7. Huishoudelijke ondersteuning

Er zijn enkele vaste huishoudelijke hulpen, die via de WMO-voorziening, door Kwadrant worden ingezet.

8. Het Bestuur

a. Samenstelling

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2025:

Naam	Functie	Jaar Benoeming	Jaar Herbenoeming
Mw. Wendy Livsey	Voorzitter	2025	2029
Mw. Riki Telgen	Secretaris	2019	2027
Dhr. Hiltjo van Dam	Penningmeester	2016	2029
Mw. Geralda Schraa	Lid	2017	2029
Dhr. Ruud Vermeer	Lid	2019	2027

b. Bestuursactiviteiten

In 2025 heeft het bestuur 8 keer vergaderd.

Er is regelmatig overleg met de coördinatoren. Ook was er het jaarlijkse overleg met de Vrienden Stichting, alsook met de VR.

Daarnaast is er, indien nodig, snel overleg via de mail of de app.

Regelmatig is er overlegd geweest tussen het bestuur en de projectleider van het project "Aanpassing JJW Hospice".

Het bestuur en de Coördinatoren hebben zich dit jaar toegelegd om te voldoen aan alle eisen, nodig voor het lidmaatschap van de VPTZ.

9. Interne klachtenprocedure

Voor de interne klachtenprocedure zijn twee vertrouwenspersonen beschikbaar. Voor de vrijwilligers is dit de heer Bertil Kuipers. Hij is heeft een voorlichtingsavond gegeven aan de vrijwilligers over de rol van de vertrouwenspersoon. Voor de gasten en hun familie is dit de heer Harry Mul. De heer Mul ontving dit jaar geen signalen.

10. Activiteiten

a. Sinnestriel

Het bestuur heeft samen met het bestuur van de "Vrienden van het JJW Hospice" een nieuwsbrief uitgegeven. Deze nieuwsbrief heeft als doel alle belangstellenden te informeren over de gang van zaken in het hospice. In 2025 is de "Sinnestriel" tweemaal verschenen.

b. Sociale Media

Sinds 2019 hebben wij een facebook pagina met een grote groep volgers. Daarnaast hebben wij ook een pagina op LinkedIn.

c. Presentaties en voorlichtingen

- De coördinatoren gaven in het hospice diverse rondleidingen aan groepen verpleegkundigen en/of studenten.
- Op 6 maart waren wij aanwezig met een stand op de infomarkt "Palliatieve zorg" in Gorredijk.
- Op 22 juni deden we mee aan de "Open Tuinen Route" van Groei en Bloei
- Op de "Dag van de Palliatieve zorg", 9 oktober, waren wij aanwezig met een stand in Frisius MC. Zelf hielden we de volgende dag in dat kader "Open Huis". Onze beschermvrouwe, Avine Fokkens, burgemeester van Heerenveen, was ook daarbij aanwezig.
- Op 10 december waren wij op het "Uitvaart Event" in Jubbega.

d. De Juul

Ook dit jaar is de Juul, ons eigen informatieblad door en voor vrijwilligers, 4 keer verschenen.

e. Ontspanning

- In januari hadden we met alle vrijwilligers een "Muzikale Snertmiddag".
- In oktober kregen we met alle vrijwilligers een kijkje achter de schermen van de "Harmonie" in Leeuwarden en aansluitend een rondvaart met een praam door de grachten van Leeuwarden.

11. Scholing

Vrijwilligers:

- Nieuwe vrijwilligers volgden de basiscursus, hierbij werd gebruik gemaakt van e–learning.
- Cursus Aromatherapie
- Brandinstructie
- Tilinstructie
- Teamoverleg 4x per jaar.

Coördinatoren:

- Er werden een aantal symposia bijgewoond
- Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten van de VPTZ.

12. Bibliotheek en tijdschriften

De VPTZ Julia Jan Wouters beschikt over een kleine bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.

- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren en vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Pal', uitgegeven door het Palliatief Netwerk.

13. Vrienden en Donateurs

De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van VPTZ Julia Jan Wouters worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.

De gemeente Heerenveen bekostigt via de WMO de huishoudelijke medewerkers.

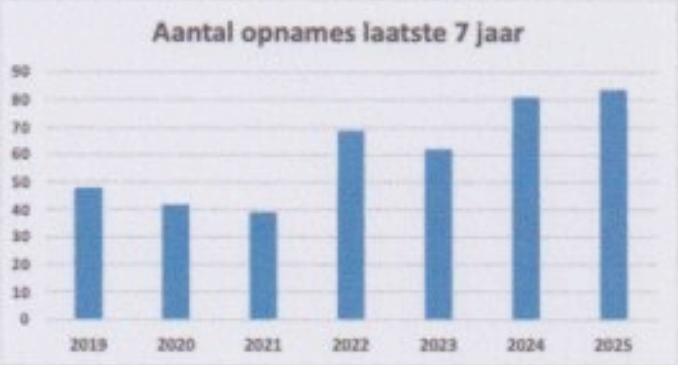
Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.

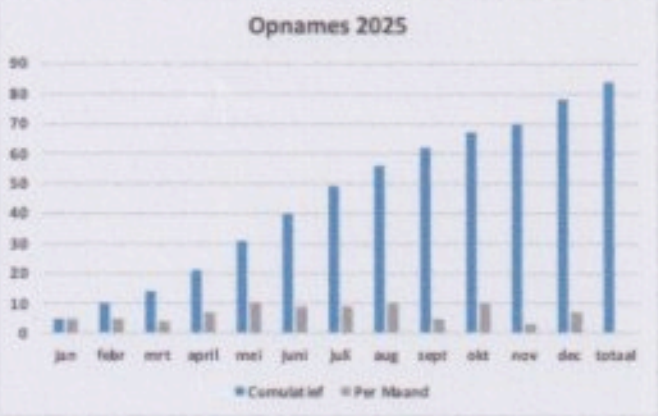
Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Julia Jan Wouters zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden mede van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs en van de Vrienden Stichting blijft hard nodig! U kunt ons ook helpen door anderen te vragen vriend of donateur te worden van onze stichting.

Tot slot danken wij alle donateurs, ook deze keer speciaal de "kerken" in Heerenveen en daarbuiten, voor hun ruimhartige bijdragen. Het is fijn dat iedereen meeleeft met ons Hospice.

14. Kengetallen

Aantal Opnames:	84
Ligdagen:	1118
Bezetting:	77 %
Gemiddeld aantal ligdagen:	14
Aantal Gasten op de wachtlijst:	96
Aantal dagen geen gast:	0
Aantal thuisinzetten	9





Herkomst Hospice gasten	
Achtkarspelen	2
De Friese Meren	11
Harlingen	1
Heerenveen	31
Leeuwarden	5
Ooststellingwerf	4
Opsterland	6
Smallingerland	2
Súdwest-Fryslân	13
Tytsjerksteradiel	1
Waadhoeke	1
Weststellingwerf	3
Drente	2
Overige	2
Totaal	**84**

Doorverwijzer	
Cliënt/fam	8
Huisarts	21
Instelling	3
Ziekenhuis	47
Onbekend	0
Totaal	**84**

Opbouw leeftijd	<40	41-60	61-80	>80
	1	1	41	41

15. Financiële verantwoording 2025

Zie hiervoor het "Publicatie Rapport" van de penningmeester op de website
https://vptzjuliajanwouters.nl/assets/pdf/VPTZ-JJW-Publicatierapport-2025.pdf

Colofon

VPTZ Julia Jan Wouters
Van Helomalaan 2
8441BX Heerenveen
Mobiel: 0655168872
info@vptzjuliajanwouters.nl
http://www.vptzjuliajanwouters.nl